SYNERA TEKNOLOJİ TİCARET A.Ş.	SYNERA TEKNOLOJİ TİCARET A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA	**ON THE PROTECTION OF PERSONAL DATA**
6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında bilgilendirme politikası	*Information Policy under Personal Data Protection Law No. 6698*
1. Amaç, kapsam ve hukuki dayanak	**1. Purpose, scope and legal basis**
Bu politika, Synera Teknoloji Ticaret A.Ş. tarafından www.synera.global internet sitesi ile bununla bağlantılı başvuru, iletişim, ürün, sipariş, satış, sevkiyat ve destek süreçlerinde ilgili kişilere ait kişisel verilerin hangi esaslarla işlenebileceğini açıklamak amacıyla hazırlanmıştır. Bu metin, uygulanabilir olduğu ölçüde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK"), ikincil düzenlemeler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları esas alınarak düzenlenmiştir.	This policy has been prepared to explain the principles under which Synera Teknoloji Ticaret A.Ş. may process personal data relating to data subjects in connection with the website www.synera.global and the associated application, communication, product, order, sales, shipment and support processes. This text has been drawn up on the basis of Personal Data Protection Law No. 6698 ("KVKK"), secondary regulations and decisions of the Personal Data Protection Board, to the extent applicable.
Bu politika genel çerçeveyi açıklar. KVKK m.10 uyarınca kişisel veriler elde edilirken sunulacak somut aydınlatma metinleri, başvuru formları ve çerez tercih ekranları bu politikanın yerini tutmaz. İşleme faaliyetlerinin niteliğine göre diğer uygulanabilir mevzuat da dikkate alınır.	This policy explains the general framework. It does not replace the specific information notices to be provided when personal data are obtained pursuant to Article 10 of the KVKK, application forms or cookie preference screens. Other applicable legislation is also taken into account depending on the nature of the processing activities.
2. Veri sorumlusu ve iletişim bilgileri	**2. Data controller and contact details**
Veri sorumlusu: Synera Teknoloji Ticaret A.Ş.	Data controller: Synera Teknoloji Ticaret A.Ş.
Adres: Kışla Mah. 37. Sk. Cengizhan Apt. No: 6/102, Muratpaşa / Antalya	Address: Kışla Mah. 37. Sk. Cengizhan Apt. No: 6/102, Muratpaşa / Antalya
İnternet sitesi: www.synera.global	Website: www.synera.global
Gizlilik ve kişisel veri başvuruları için iletişim e-postası: privacy@synera.global	Contact email for privacy and personal data applications: privacy@synera.global
KEP adresi: synerateknoloji@hs01.kep.tr	Registered electronic mail (KEP) address: synerateknoloji@hs01.kep.tr
Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS) kayıt yükümlülüğü, yürürlükteki mevzuat ve uygulanabilir istisnalar çerçevesinde değerlendirilir.	The obligation to register with the Data Controllers Registry Information System (VERBİS) is assessed within the framework of the legislation in force and applicable exemptions.
3. Temel kavramlar ve ilkeler	**3. Basic concepts and principles**
Kişisel veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi. İlgili kişi: Kişisel verisi işlenen gerçek kişi. Veri sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen kişi veya kuruluş. Veri işleyen: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen kişi veya kuruluş. Açık rıza: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.	Personal data: Any information relating to an identified or identifiable natural person. Data subject: The natural person whose personal data are processed. Data controller: The person or organization that determines the purposes and means of processing personal data. Data processor: The person or organization that processes personal data on behalf of the data controller on the basis of authority granted by the latter. Explicit consent: Consent relating to a specific matter, based on information and expressed of one’s free will.
Kişisel veriler; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlarla, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü biçimde işlenir. Veriler, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilir (KVKK m.4).	Personal data are processed lawfully and fairly, accurately and, where necessary, kept up to date, for specific, explicit and legitimate purposes, in a manner that is relevant, limited and proportionate to the purpose. Data are retained for the period prescribed by the relevant legislation or necessary for the purpose for which they are processed (KVKK Art. 4).
4. Veri kategorileri, toplama yöntemleri ve amaçlar	**4. Data categories, collection methods and purposes**
Sunulan hizmete ve ilgili işleme faaliyetine göre aşağıdaki veri kategorileri söz konusu olabilir:	Depending on the service provided and the relevant processing activity, the following data categories may be involved:

• Kimlik ve iletişim verileri: Ad, soyad, şirket adı, görev/unvan, e-posta, telefon, şirket ve teslimat adresleri ile başvurulara eklenen bilgiler; iletişim, teklif, sözleşme, sipariş, satış ve destek süreçleri için.	• Identity and contact data: First name, surname, company name, position/title, email, telephone, company and delivery addresses, and information attached to applications; for communication, quotations, contracts, orders, sales and support processes.
• İşlem ve destek kayıtları: Talep ve başvuru içerikleri, yazışmalar, destek kayıtları, ürün/hizmet, sipariş ve fatura bilgileri; hizmetin sunulması, sorunların çözümü ve işlemlerin belgelendirilmesi için.	• Transaction and support records: Contents of requests and applications, correspondence, support records, product/service, order and invoice information; for the provision of services, resolution of problems and documentation of transactions.
• Sevkiyat ve teslimat verileri: Alıcının adı, soyadı, iletişim ve teslimat bilgileri ile işlem için gerekli ve tarafımıza iletilmiş olması hâlinde vergi numarası veya EORI numarası gibi bilgiler; gönderilerin hazırlanması, gümrük ve teslimat işlemlerinin yürütülmesi için.	• Shipment and delivery data: Recipient's first name, surname, contact and delivery information, as well as information such as a tax number or EORI number where necessary for the transaction and provided to us; for the preparation of shipments and the conduct of customs and delivery procedures.
• İşlem güvenliği ve çevrimiçi kullanım verileri: IP adresi, erişim zamanı, cihaz/tarayıcı özellikleri, hata ve sistem günlükleri; güvenliğin sağlanması, kötüye kullanımın önlenmesi ve teknik sorunların giderilmesi için.	• Transaction security and online usage data: IP address, access time, device/browser characteristics, error and system logs; for ensuring security, preventing misuse and resolving technical problems.
• Çerez ve benzeri teknoloji verileri: Tercihler, oturum tanımlayıcıları ve onay varsa analitik/reklam tanımlayıcıları; 8. bölümde açıklanan koşullara tabi olarak.	• Cookie and similar technology data: Preferences, session identifiers and, where consent exists, analytics/advertising identifiers; subject to the conditions explained in Section 8.
Veriler; internet sitesi formları, e-posta ve telefon iletişimi, sözleşme, fatura, sevkiyat ve destek kanalları, site erişim günlükleri ve yalnızca uygulanabilir koşullarla kullanılan çerezler üzerinden otomatik veya otomatik olmayan yollarla elde edilebilir.	Data may be obtained by automated or non-automated means through website forms, email and telephone communications, contracts, invoices, shipment and support channels, site access logs, and cookies used only under applicable conditions.
5. Kişisel veri işlemenin hukuki sebepleri	**5. Legal grounds for processing personal data**
Her işleme faaliyeti için KVKK m.5 kapsamında uygun bir hukuki işleme şartı belirlenir ve ilgili kişiye somut olarak açıklanır. Bu şartlar, koşullarına göre, kanunlarda açıkça öngörülme; sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla gereklilik; hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi; bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması; ya da ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati olabilir. KVKK m.5/2 kapsamındaki şartların bulunmadığı faaliyetlerde m.5/1 uyarınca açık rıza alınır.	For each processing activity, an appropriate legal condition for processing under Article 5 of the KVKK is determined and specifically explained to the data subject. Depending on the circumstances, these conditions may include: being expressly provided for by law; necessity, provided that it is directly related to the establishment or performance of a contract; compliance with a legal obligation; establishment, exercise or protection of a right; or the legitimate interest of the data controller, provided that the fundamental rights and freedoms of the data subject are not harmed. For activities where the conditions under KVKK Art. 5/2 are absent, explicit consent is obtained pursuant to Art. 5/1.
Özellikle pazarlama iletişimi, isteğe bağlı çerezler veya başka veri kullanımları için gerekli olduğunda açık rıza ayrı, özgür iradeye dayalı, belirli ve bilgilendirilmiş şekilde alınır. İnternet sitesini yalnızca ziyaret etmek, çerez bildirimini kapatmak veya hizmeti kullanmak tek başına açık rıza olarak kabul edilmez. Elektronik ticari iletiler bakımından 6563 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat ayrıca değerlendirilir.	In particular, where required for marketing communications, optional cookies or other uses of data, explicit consent is obtained separately, freely, specifically and on an informed basis. Merely visiting the website, closing the cookie notice or using the service is not, in itself, regarded as explicit consent. Law No. 6563 and the relevant legislation are also considered in relation to electronic commercial messages.
6. Özel nitelikli kişisel veriler	**6. Special categories of personal data**
Şirketin internet sitesi ve olağan iletişim süreçlerinde özel nitelikli kişisel verileri talep etmemesi esastır. Bu veriler herhangi bir süreçte işlenecekse KVKK m.6'nın güncel hükümlerindeki şartlardan biri bulunmalı ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından öngörülen yeterli önlemler uygulanmalıdır. Özel nitelikli kişisel veriler için her durumda yalnızca yazılı rıza aranacağı şeklinde genel bir kural bulunmamaktadır.	As a rule, the Company does not request special categories of personal data through its website and ordinary communication processes. If such data are to be processed in any process, one of the conditions under the current provisions of Article 6 of the KVKK must be met and adequate measures prescribed by the Personal Data Protection Board must be implemented. There is no general rule that only written consent must be sought in all cases for special categories of personal data.
7. Kişisel verilerin alıcıları ve aktarılması	**7. Recipients and transfer of personal data**
Kişisel veriler; siparişlerin hazırlanması, sevkiyatların gerçekleştirilmesi, teslimat süreçlerinin yürütülmesi ve ilgili yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla, mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde yetkili kamu kurum ve kuruluşları, lojistik ve taşımacılık hizmeti sağlayıcıları ile gerekli diğer hizmet	Personal data may be transferred to authorized public institutions and bodies, logistics and transport service providers and other necessary service providers, within the conditions prescribed by legislation, for the purposes of preparing orders, carrying out shipments, conducting delivery processes and fulfilling relevant

sağlayıcılarına aktarılabilir. İlgili işleme faaliyetlerinde gerekli olması durumunda hukuki ve mali danışmanlar ile bilgi teknolojileri, barındırma, e-posta, destek ve güvenlik hizmeti sağlayıcıları da alıcı grupları arasında yer alabilir. Bu açıklama sınırsız bir aktarım izni oluşturmaz.	legal obligations. Where necessary for the relevant processing activities, legal and financial advisers and providers of information technology, hosting, email, support and security services may also be among the recipient groups. This explanation does not constitute unlimited authorization for transfers.
Yurt dışına aktarım: Kişisel verilerin yurt dışına aktarılması söz konusu olduğunda, KVKK m.9'un 1 Haziran 2024 tarihinde yürürlüğe giren düzenlemesi uygulanır. Kanunda belirtilen işleme şartlarının yanı sıra, uygulanabilir bir yeterlilik kararı veya uygun güvenceler (örneğin Kurul tarafından ilan edilen standart sözleşmeler ya da bağlayıcı şirket kuralları) aranır. Arızi aktarım istisnaları yalnızca Kanunda belirtilen sınırlı hâllerde uygulanabilir. Standart sözleşme kullanılması durumunda ilgili bildirim yükümlülükleri yerine getirilir.	Transfers abroad: Where personal data are transferred abroad, the provisions of Article 9 of the KVKK that entered into force on 1 June 2024 apply. In addition to the processing conditions specified in the Law, an applicable adequacy decision or appropriate safeguards (for example, standard contracts announced by the Board or binding corporate rules) are required. Exceptions for occasional transfers may apply only in the limited cases specified in the Law. Where a standard contract is used, the relevant notification obligations are fulfilled.
Bu politika tek başına yurt dışına veri aktarımı için hukuki güvence oluşturmaz.	This policy does not, by itself, constitute a legal safeguard for transfers of data abroad.
8. Çerezler ve benzeri teknolojiler	**8. Cookies and similar technologies**
Sitenin temel işlevleri için kesinlikle gerekli çerezler, uygun KVKK m.5/2 işleme şartına dayanılarak açık rıza olmaksızın kullanılabilir. Kesinlikle gerekli olmayan analitik, performans, kişiselleştirme veya reklam çerezleri için, başka bir hukuki işleme şartı uygulanmıyorsa, kullanılmadan önce aktif olumlu davranışla açık rıza alınır. Kullanıcıya kabul ve ret seçenekleri ile tercihini sonradan değiştirebilme imkânı sunulmalıdır.	Cookies strictly necessary for the site's basic functions may be used without explicit consent on the basis of an appropriate processing condition under KVKK Art. 5/2. For analytics, performance, personalization or advertising cookies that are not strictly necessary, if no other legal processing condition applies, explicit consent is obtained through an active affirmative action before they are used. The user must be offered options to accept and reject, as well as the ability to change their preference subsequently.
Çerez adları, sağlayıcıları, amaçları, saklama süreleri, birinci/üçüncü taraf niteliği ve yurt dışı aktarım bilgileri ayrı bir Çerez Aydınlatma Metni / Çerez Tablosu içinde gerçek uygulamaya uygun olarak açıklanmalıdır.	Cookie names, providers, purposes, retention periods, first-/third-party status and information on transfers abroad must be explained in a separate Cookie Information Notice / Cookie Table in accordance with actual practice.
9. Saklama, silme, yok etme ve anonimleştirme	**9. Retention, deletion, destruction and anonymization**
Veriler, ilgili mevzuatın zorunlu kıldığı veya işleme amacı için gerekli süre boyunca saklanır. Hukuki saklama sebebi ortadan kalktığında, 6698 sayılı Kanun m.7 ve ilgili Yönetmelik uyarınca silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir. Kategori bazında fiili saklama süreleri, periyodik imha yaklaşımı ve varsa yasal zorunluluklar ilgili şirket içi kayıtlar ve gerektiğinde somut aydınlatma metinleri kapsamında belirlenir.	Data are retained for the period required by the relevant legislation or necessary for the purpose of processing. When the legal ground for retention ceases to exist, data are deleted, destroyed or anonymized pursuant to Article 7 of Law No. 6698 and the relevant Regulation. Actual retention periods by category, the approach to periodic destruction and any legal obligations are determined in the relevant internal company records and, where necessary, in specific information notices.
10. Veri güvenliği ve ihlal yönetimi	**10. Data security and breach management**
Şirket, KVKK m.12 çerçevesinde hukuka aykırı işlemeyi ve erişimi önlemeye, verilerin muhafazasını sağlamaya yönelik uygun teknik ve idari tedbirleri alır; erişim yetkilendirmesi, gerekli şifreleme, kayıt/izleme, sözleşmesel gizlilik, eğitim ve tedarikçi kontrolleri risk temelli olarak uygulanır. Bir kişisel veri ihlali yaşanması hâlinde, kanuni ve Kurul tarafından öngörülen bildirim yükümlülükleri somut olayın koşullarına göre yerine getirilir.	Within the framework of Article 12 of the KVKK, the Company takes appropriate technical and administrative measures to prevent unlawful processing and access and to ensure the safeguarding of data; access authorization, necessary encryption, logging/monitoring, contractual confidentiality, training and supplier controls are applied on a risk-based basis. In the event of a personal data breach, notification obligations prescribed by law and by the Board are fulfilled according to the circumstances of the specific case.
11. İlgili kişinin KVKK m.11 kapsamındaki hakları	**11. Rights of the data subject under KVKK Art. 11**
İlgili kişi, veri sorumlusuna başvurarak (i) kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme; (ii) işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; (iii) işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; (iv) yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme; (v) eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme; (vi) kanuni şartlarda silme veya yok etme isteme; (vii) düzeltme ve silme/yok etme işlemlerinin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; (viii) münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi	By applying to the data controller, the data subject may exercise the rights to: (i) learn whether their personal data are processed; (ii) request information if they have been processed; (iii) learn the purpose of processing and whether they are used in accordance with that purpose; (iv) know the third parties to whom they have been transferred domestically or abroad; (v) request correction of data processed incompletely or inaccurately; (vi) request deletion or destruction under the statutory conditions; (vii) request that correction and deletion/destruction operations be notified to third

sonucunda aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme; (ix) kanuna aykırı işleme nedeniyle uğradığı zararın giderilmesini talep etme haklarını kullanabilir.	parties to whom the data have been transferred; (viii) object to a result adverse to them arising from analysis exclusively by automated systems; (ix) request compensation for damage suffered due to processing contrary to the law.
12. Başvuru ve şikâyet usulü	**12. Application and complaint procedure**
KVKK m.13 uyarınca talepler, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen yöntemlerden biriyle Synera Teknoloji Ticaret A.Ş.'ye iletilir. Başvurular, Kışla Mah. 37. Sk. Cengizhan Apt. No: 6/102, Muratpaşa / Antalya adresine yazılı olarak veya ilgili Tebliğ'de öngörülen koşullara uygun şekilde synerateknoloji@hs01.kep.tr KEP adresi ya da privacy@synera.global e-posta adresi üzerinden yapılabilir. E-posta ile başvuruda Tebliğ'de yer alan kimlik doğrulama ve daha önce bildirilmiş, veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı e-posta adresinden başvuru yapılmasına ilişkin koşullar dikkate alınır. Talepler, niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır. Kural olarak ücretsizdir; mevzuatın izin verdiği hâllerde tarifeye uygun ücret uygulanabilir.	Pursuant to Article 13 of the KVKK, requests are submitted to Synera Teknoloji Ticaret A.Ş. by one of the methods prescribed in the Communiqué on the Procedures and Principles of Application to the Data Controller. Applications may be made in writing to Kışla Mah. 37. Sk. Cengizhan Apt. No: 6/102, Muratpaşa / Antalya, or through the KEP address synerateknoloji@hs01.kep.tr or the email address privacy@synera.global in accordance with the conditions prescribed in the relevant Communiqué. For applications by email, the conditions set out in the Communiqué concerning identity verification and applications from an email address previously notified and registered in the data controller's system are taken into account. Requests are concluded as soon as possible according to their nature and within 30 days at the latest. As a rule, they are free of charge; where permitted by legislation, a fee in accordance with the tariff may apply.
Başvurunun reddi, yanıtın yetersizliği veya süresinde cevap verilmemesi hâlinde ilgili kişi, KVKK m.14 çerçevesinde, cevabı öğrendiği tarihten itibaren 30 gün ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren 60 gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kuruluna şikâyette bulunabilir. Kurula şikâyet öncesinde veri sorumlusuna başvuru yolunun tüketilmesi gerekir.	If an application is rejected, the response is inadequate or no response is provided within the prescribed period, the data subject may lodge a complaint with the Personal Data Protection Board, within the framework of Article 14 of the KVKK, within 30 days from the date on which they became aware of the response and, in any event, within 60 days from the date of application. The application procedure to the data controller must be exhausted before lodging a complaint with the Board.
13. Güncellemeler ve yayımlanma	**13. Updates and publication**
Bu politika mevzuat, işleme faaliyetleri veya teknik altyapı değiştiğinde gözden geçirilir; en güncel sürüm www.synera.global internet sitesinde yayımlanır. İşleme amacı değişiklikleri bakımından ilgili kişilere yeni faaliyet başlamadan önce gerekli aydınlatma yapılır. Bu Politika, www.synera.global internet sitesinde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.	This policy is reviewed when legislation, processing activities or technical infrastructure change; the most up-to-date version is published on the website www.synera.global. Regarding changes to the purpose of processing, the necessary information is provided to data subjects before the new activity begins. This Policy enters into force on the date it is published on the website www.synera.global.